



# CV - Luana Ciambellini

## Property Manager

Salita Campasso di San Nicola 11/4  
16153 Genova (GE)1  
(+39) 347 29 68 279

---

### INFORMAZIONI PERSONALI - CONTATTI

TEL. +39) 3472968279 E-mail [info@luanaciambellini.it](mailto:info@luanaciambellini.it)

Sito web <https://www.luanaciambellini.it/>

Linkedin <https://www.linkedin.com/in/luana-ciambellini>

Blog <https://naturalmentegenitori.wordpress.com/>

Azienda: [www.smart-home.srl](http://www.smart-home.srl)

Skype [luanaciambellini](#) | Google Hangouts [luana.ciambellini@gmail.com](mailto:luana.ciambellini@gmail.com)

Sesso Femminile | Data di nascita 04/05/1981 | Nazionalità Italiana

### DICHIARAZIONI PERSONALI

Mamma di tre bambini e imprenditrice nel settore turistico.

Da anni in prima linea per la difesa della libertà di scelta vaccinale e terapeutica e per il rispetto della Costituzione Italiana.

Racconto attraverso un blog familiare esperienze personali fuori dal coro. Nel 2021 ho scritto un libro dopo aver vissuto in prima persona un esperimento sociale: "Varicella Party".

Esperta in gestione delle risorse umane, marketing e comunicazione.

Ottime capacità di lavorare sia in gruppo che in autonomia. Buona capacità di organizzazione del lavoro e in grado di assumermi la totale responsabilità in ogni situazione.

Ottima competenza ad adeguarsi ad ambienti multiculturali avendo viaggiato una buona parte dell'Europa, potendo così conoscere diverse culture e tradizioni e adattandomi alle diverse situazioni incontrate.

Capacità di assistenza al cliente con attitudine a stabilire le priorità con attenzione ai dettagli.

Mi ritengo una persona curiosa, positiva e alla ricerca di nuove esperienze che possano

arricchire la mia persona. Mi metto spesso alla prova con l'obiettivo di migliorarmi.

## ESPERIENZE POLITICHE

2018 Candidata per la Camera dei Deputati - Movimento politico SiAmo

2022 Candidata per le amministrative di Genova - Partito 3V

2022 Candidata per la Camera dei Deputati - Collegio Liguria - VITA

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Smart-Home srl unipersonale

Start-up innovativa

Salita Campasso di San Nicola 11/4 - Genova

2022 - ATTUALMENTE - *Titolare*

Azienda che opera nel settore della ricettività turistica e della gestione delle proprietà immobiliari

- Property manager
- Esperta in Gestione delle risorse umane, Marketing e Comunicazione.
- Pianificazione e raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Coordinazione incisiva e dinamica dell'azioni aziendali
- Gestione degli investimenti pubblicitari
- Responsabile commerciale
- Interpretazione delle tendenze attuali e di prospettiva
- Esperta nella gestione dell'accoglienza online e offline.
- Customer care e risoluzione delle eventuali problematiche
- Gestione del personale che si occupa dei servizi di check-in - check-out e manutenzioni delle strutture

### Pointcar Srl Progetto SMARTHOME

Via Pietro Nenni 8, 20128 Milano (Italia)

2019–2022 - *Product Manager, Coordinator e Problem Solving*

PMI innovativa costituita nel 1998 dalla famiglia LA LEGNAME.

L'azienda nata per offrire servizi innovativi per il settore della mobilità di persone, nel 2001 si espande anche per offrire servizi innovativi alla mobilità.

### Luana Ciambellini

Coach: Life & Food

Consulente: Homeschooling - parto in casa - Lotus Birth - EC elimination communication

2021 - ATTUALMENTE

Lavoratrice autonoma

### Mobility r-Evolution

Via Pietro Nenni 8, 20128 Milano (Italia)

2015– ATTUALMENTE - Responsabile della comunicazione

Prima rete di imprese che promuove il Retrofit elettrico di auto già circolanti

### Naturalmente Genitori, Genova (Italia)

2014– ATTUALMENTE - Blogger

- Scrittrice per il blog “Naturalmente Genitori” Diario di bordo familiare. Articoli sulla gravidanza e il parto naturale toccando tematiche sulla genitorialità “fuori dal coro”

Uno Srl - Up store srl - [Apple Premium Reseller](#)

Via Sestri 46, 16153 Genova (Italia)

2009– 2013 consulente alla vendita e responsabile dello store

- Consulente alla vendita computer
- Docente ai corsi tenuti periodicamente in negozio
- Gestione del magazzino
- Gestione clientela e ordini
- Contabilità
- Responsabile punto vendita
- Certificazione Final Cut Pro

### Progetto Eticologica, Genova (Italia)

2012– ATTUALMENTE - Corsi di autoproduzione

“Eticologica” Ecologia, eticamente logica.

- Organizzazione di corsi individuali o collettivi: autoproduzione di saponi naturali

LaboratorioVeg BLOG di cucina naturale, Genova (Italia)

2012–2013 Scrittore/scrittrice

- Editor per “LaboratorioVeg” elaborazione di articoli sull autoproduzione - green style ’

Ditta individuale Le Creazioni di Luck - Luana Ciambellini, Genova (Italia)

2006–2008 Titolare Negozio

- Proprietaria di un negozio artigianale situato in Via Macelli di Soziglia - Genova.

- Realizzazione e vendita di prodotti fatti a mano
- Partecipazione a numerose fiere artigianali come espositore a Genova e in tutta la Liguria

Redblue System srl

Via Cantore, 16100 Genova (Italia)

2008–2009 Consulente alla vendita nel settore della telefonia

2001–2008 Steward/hostess

- Vendita dei prodotti della telefonia Fastweb in stand o su appuntamento
- Hostess e Promoter per congressi ed eventi
- Attività o settore Altre attività di servizi

[a.s.d. ABCDanza](#) Scuola di Danza

Via Venezia 106r, 16126 Genova (Italia)

2007–2008 Segretario/segretaria

Segretaria

Coordinazione di attività di front-office e back-office:

- Smistamento delle telefonate
- Gestione della posta cartacea ed elettronica
- Redazione e scrittura di documenti
- Disbrigo e archiviazione di pratiche di natura amministrativa
- Inserimento di dati contabili nel sistema gestionale
- Accoglienza della clientela

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### DIPLOMA

**Liceo Artistico - N.Barabino**

*Viale Sauli, 16100 Genova (GE)*

Anno 2000

### LAUREA

**Accademia Ligustica di Belle Arti**

*Palazzo dell'Accademia Largo Pertini 4, 16121 Genova (GE)*

Specializzazione in Decorazione

Anno 2006

### ATTESTATO DI QUALIFICA

### **Ente scuola Edile Genovese**

Via Borzoli, 61/A/B, 16153 Genova GE

Decoratore di Facciata

Anno 2004

### **ATTESTATO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**Ente di Formazione accreditato dalla Regione Liguria: Xelon Sinergetica Srl**

Piazza Colombo, 3/1b - 16121 Genova (GE)

CORSO: Social Media Marketing

ANNO 2021

### **ATTESTATO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**Ente di Formazione accreditato dalla Regione Liguria: Xelon Sinergetica Srl**

Piazza Colombo, 3/1b - 16121 Genova (GE)

CORSO: Coaching Livello 1

ANNO 2021

### **ATTESTATO DI SPECIALIZZAZIONE**

**Ente: Mindfulness Educators**

*Mediacom srl – C.so Vercelli 51, 20144 Milan – Italy*

Corso di Formazione: Facilitatore in Mindfulness - Certificazione Internazionale

Accreditato presso l'Holistic accreditation Board dell'International Practitioners of Holistic Medicine (IPHM).

Anno 2022

### **COMPETENZE DIGITALI**

Ottima conoscenza del sistema operativo Apple - Windows e Linux Ottima conoscenza di iWork

Apple (Pages, Numbers, Keynote)

Buona conoscenza di Microsoft Office (Word™, Excel™ e PowerPoint™)

Ottima conoscenza del pacchetto Apple iLife

Apple Product Professional Certificate Professional Video Editing

Certificazione Apple, Software Final Cut Pro 7"

Certificazioni Apple Asto, dal 2009 Certificazioni Expert Zone, Microsoft dal 2009 Utilizzo di diversi dispositivi come : Mac, iPod, iPad e iPhone

Uso quotidianamente sistemi cloud (Dropbox, Gdrive, ecc), software Saas, CMS

(Wordpress) e CRM, conosco i sistemi Linux. Sono abile con tutti i servizi digitali della PA, sono in possesso di SpID e elle firma digitale attraverso i quali sono in grado di gestire in prima persona la fatturazione elettronica.

### **LINGUA STRANIERA: INGLESE**

Livello A2

## PUBBLICAZIONI

**Autrice del libro:** “Come sopravvivere a un Varicella Party – il coraggio di pensare e agire fuori dal coro”.

Editore : Independently published (6 novembre 2021) - ISBN-13 : 979-8453290567

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

*Luana Ciambellini*