

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	TONA KAREN
Indirizzo	VIA NICOLO' AZOTI 39, 90125 PALERMO
Telefono	3883833620
Fax	
E-mail	tona.ina@libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	20 LUGLIO 1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da Ottobre 2019 a Aprile 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SAMA S.R.L.S- Palermo
- Tipo di azienda o settore Call Center – Scuola di Lingue e Informatica (Boston Extend)
- Tipo di impiego Collaborazione Coordinata e Continuativa
- Principali mansioni e responsabilità Supervisor – Team Leader – Backoffice

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da Luglio 2018 a Dicembre 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Master Call S.r.l.- Palermo
- Tipo di azienda o settore Call Center
- Tipo di impiego Collaborazione Coordinata e Continuativa
- Principali mansioni e responsabilità
 - Operatrice telefonica per presa appuntamento vendita prodotti energie rinnovabili (fina a Agosto 2018)
 - Gestione Backoffice e controllo qualità (da settembre 2018)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da Febbraio 2013 ad Aprile 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola Impresa - CNA
- Tipo di azienda o settore CAF – PATRONATO
- Tipo di impiego Pratiche CAF - Patronato.
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile agenzia centro storico Palermo.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da Marzo 2008 a Aprile 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro INA-Assitalia, agenzia generale Civitavecchia
- Tipo di azienda o settore Assicurazioni

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Collaboratori degli intermediari. Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) numero iscrizione E000273483.

Vendita prodotti assicurativi.

Da Ottobre 2001 a Maggio 2002

Concessionaria di pubblicità InGrande s.r.l di Roma, già Audit Promo s.r.l

Pubblicità, Max affissioni

Collaborazione

Account per la vendita di spazi pubblicitari sulle max affissioni dei palazzi in restauro nel centro storico di Roma.

Elaborazione grafico-stilistica per presentazione pacchetto promozionale a grandi aziende.

Collaborazione allo sviluppo creativo del nuovo marchio aziendale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Giugno 2001 a Settembre 2001

“Cooperativa Radio Taxi” di Palermo

Trasporti

Collaborazione

Centralinista

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Marzo 1999 a Giugno 1999

Informatica Commerciale s.p.a, Via Notarbartolo 26, Palermo

Internet Service Provider / Hardware / Software / Formazione / Networking

Collaborazione

Composizione e vendita di spazi pubblicitari su pagine WEB.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1998 al 2001

“P-ARE Agency” di Palermo

Pubbliche Relazioni

Amministratore

Promotrice ed organizzatrice di manifestazioni sportive e di spettacolo in ambito regionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Maggio 2007

Università degli studi di Roma Tre

Filosofia indirizzo Etico - Politico

Laurea in Filosofia

101/110

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione

1995

Liceo linguistico A. di Rudinì di Palermo.

- o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Inglese e Francese

Maturità Linguistica
40/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Esperienza di lavoro con gli strumenti software Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) sia in ambiente Windows che in ambiente Macintosh.

Conoscenza di programmi di navigazione tipo Internet Explorer, Chrome e di programmi di posta elettronica tipo Outlook Express, Eudora.

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buona predisposizione alle customer relationship acquisita grazie all'esperienza di gestione dell'agenzia di Pubbliche Relazioni "P-Are Agency" e grazie all'esperienza di animatrice di villaggi turistici con clienti sia Italiani che stranieri. Esperienza come insegnante volontaria presso il Centro di accoglienza Padre Nostro di Palermo, impegnata in progetti di recupero scolastico di minori in grave disagio socio-economico.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Buona capacità organizzativa anche in attività gruppo acquisite grazie ad esperienze di gestione logistica, guida turistica e segretariato per manifestazioni sportive come l'annuale maratona "Palermo d'Inverno", triangolare di calcio per beneficenza (Attori-Medici-Magistrati) organizzato e svolto presso il Velodromo "Paolo Borsellino" di Palermo.

PATENTE O PATENTI

Patente Auto Cat. B

DICHIARAZIONE

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge 31.12.96, n. 675 e del D.lgs.196/03 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data:
19 Giugno 2020

Firma: